

除了结账麻烦、打车难外，类似困扰老年人的事情还有许多：取个快递需扫二维码，领个优惠券也需扫二维码。去医院看病时，明明自己凌晨五六点起床排队挂的号，但等到看病时，却排在了很多年轻人的后面。而就诊完再排队缴费、取药，通常要花上大半天的时间，但同来就诊的年轻人却早已拿着药走了，只因为年轻人已提前“手机挂号”“手机支付”。

面对种种尴尬情况，不少老年人都感叹：真的老了，要被时代淘汰了。

记者采访了解到，老年人产生扫码障碍的原因主要有两方面：一方面是因为部分老年人不会用也不愿用智能手机，总觉得把钱拿在手里才放心，对新科技总有一种“不靠谱”的心态；另一方面是随处可见的扫码，缺少对老年人必要的支持和关爱。一些软件企业在设计应用程序时，过于复杂，没有考虑到老年人的特点，如有的软件用的是英文或字母形式，让老年人很难辨识。“我希望出租车不仅可以手机预约，还可以电话预约，这样我们老年人也能顺利出行。”杨大妈说。

如何帮助老人“扫盲”

扫码时代，如何让更多老年人学会以智能手机为代表的新科技，进一步适应新时代的生活呢？云南大学教授金子

强认为，需家庭与社会共同努力。

金子强认为，扫码时代，要消除老年人对无现金支付的不安感还有不少的路要走，而社会和家人的帮助是让他们逐步适应的关键。

对年轻人来说再简单不过的“扫一扫”，对老人来说却难如登天。目前，老年人学习使用智能手机的方式主要有三种：一是来自子女的教授；二是来自一些教育机构开设的课程，如老年大学；三是老年朋友间的传授或自学。其中，子女的教授占多数，这就需要子女花费足够的时间和耐心，当好老年人的老师，教会他们怎么操作。不说多熟练，至少能让他们掌握必要的应用技能，如扫二维码、微信支付等。其实，这也是子女孝敬老人的一种方式，是两代人沟通、加深感情的好机会。

此外，金子强认为，一些老年教育机构也应开设智能手机应用培训班或增加此类培训班的数量和频次，让更多的老年人能够在老师指导下学习智能手机的应用。

与此同时，也有人呼吁，商家在推出自助扫码服务的同时，也要保留或开发方便老年人使用电话预约等功能。另外，商家在开发手机应用程序时，也应在缩减流程、放大字体等方面下工夫，以方便老年人。📱

本刊记者 雷 鸣