

人工智能养老靠谱吗



最近，在各种展会上，一系列应用于养老领域的人工智能（AI）“黑科技”备受关注。在技术方面，智能化养老能够解决目前养老服务中人力做不到、做不好和不愿意做的服务。人工智能能否助力解决养老难题呢？

网友看法：

平平常常：社会在不断发展，科技改变生活是不可逆转的趋势，对机器人养老不应一味排斥，老年人对孝心的理解也应有所转变。

黄根华：尽管机器人能提供助行、护理等方面的支持，但终究不能代替子女行孝。百善孝为先，子女承欢膝下才能真正让父母宽慰。

阳光佳哥：提供养老服务的机器人，不应只是言听计从的冰冷之物，如果能发展到与人良性互动，我想我会接受。

媒体观点：

新华社 张辛欣：接受挑战，应对挑战，这是人类的特质。也正如此，我们有理由相信，更多的潜力和价值等待我们去挖掘，未来的生活将更加美好。对机器人的到来，我们无需过度担忧。然而，对规范产业的健康发展，却要敲响警钟，谨防科技的垄断使一些公司成为“独立王国”，而忽略了自身应承担的社会责任。

“老龄与未来”微信公众号 李佳：必须看到，与“人口老龄化的冬天刚刚开始”相对应的是，“人工智能的春天刚刚开始”。人工智能的发展，正从过去“不能用”到现在“可以用”，再到未来“很好用”。人口老龄化的发展要求改变过去“机械化养老”，发展现在“信息化养老”，从而形成“智能化养老”。因此，人工智能产品可针对老年用户，仔细研究他们的特征与需求，做出有针对性的调整，让智能养老成为人工智能发力的主方向之一。

读者观点：

何志臣：人工智能在一定程度上能弥补人力养老中的弊端，在人口老龄化日渐突出的当下，可谓正当其时，得其所哉。当然，也要明白现阶段的人工智能并非万能，也存有一定缺陷，由于靠的是“单向指令”，人与机器间的交流终究是“冷漠无情”的“心理零沟通”模式。此外，机器人在使用过程中如操作不当，易造成负面效应。因此，人工智能养老除了依靠“智能”，还需更多“人心”。

马全和：作为新事物，智能化养老虽存在一些不足，但通过延伸服务深度和广度，为老年人提供身体护理与医疗等辅助服务，这无疑是科技走进生活的进步，值得期待。

本刊综合